

studio

INSTRUKCJA KONFIGUROWANIA






YOURS IS HERE

studio

INSTRUKCJA KONFIGUROWANIA

Model PP40L

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.
-  **PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.
-  **OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE wskazuje na sytuacje, w których występuje ryzyko uszkodzenia mienia, odniesienia obrażeń ciała lub śmierci.

W przypadku zakupu komputera Dell™ serii n wszelkie odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo przycisku start systemu *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonymi znakiem towarowym należącym do firmy Bluetooth SIG, Inc. i używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków towarowych innych niż jej własne.

Luty 2009

P/N D399M

Wersja A00

Spis treści

Konfigurowanie notebooka Studio . . . 5

- Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera 5
- Podłączanie zasilacza prądu zmiennego 6
- Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne) 7
- Naciśnij przycisk zasilania. 7
- Konfigurowanie systemu Microsoft® Windows Vista® 8
- Instalowanie karty SIM (opcjonalne) . . . 8
- Włączanie lub wyłączanie komunikacji bezprzewodowej (opcjonalne) 10
- Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne) 11

Używanie notebooka Studio 14

- Wyposażenie z prawej strony 14

- Wyposażenie z lewej strony 18
- Wyposażenie na korpusie komputera i klawiatura 20
- Gesty na tabliczce dotykowej 22
- Sterowanie multimediami. 24
- Funkcje wyświetlacza 26
- Wyjmowanie i wymiana akumulatora . . 27
- Funkcje oprogramowania 28

Rozwiązywanie problemów 31

- Kody dźwiękowe 31
- Problemy z siecią 33
- Problemy z zasilaniem. 34
- Problemy z pamięcią 35
- Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem 36

Spis treści

Korzystanie z narzędzi serwisowych38

Program Dell Support Center. 38

Komunikaty systemowe. 39

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem. 41

Program Dell Diagnostics 41

Przywracanie systemu operacyjnego44

Przywracanie systemu. 45

Program Dell Factory Image Restore. . . 46

Ponowna instalacja systemu operacyjnego. 49

Uzyskiwanie pomocy.51

Pomoc techniczna i obsługa klienta. . 52

Usługa DellConnect™ 53

Usługi elektroniczne 53

Automatyczna obsługa stanu zamówienia. 54

Informacje o produkcie 55

Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy 55

Zanim zadzwonisz. 57

Kontakt z firmą Dell. 58

Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów59

Dane techniczne62

Dodatek71

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision. 71

Indeks.72


Konfigurowanie notebooka Studio


W tej sekcji podano informacje na temat konfigurowania notebooka Studio 14z i podłączania do niego urządzeń peryferyjnych.

Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera

Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania i odpowiednią wentylację oraz ustawić komputer na płaskiej powierzchni.

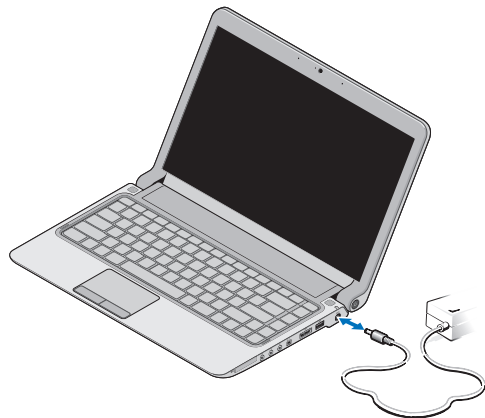
Utrudniony przepływ powietrza wokół notebooka Studio może spowodować jego przegrzanie. Należy zostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm ze wszystkich stron, aby zapobiec przegrzaniu. Nie wolno pod żadnym pozorem umieszczać włączonego komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa lub szuflada.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno zasłaniać otworów wentylacyjnych, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer Dell™ jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

 **PRZESTROGA:** Umieszczanie lub układanie ciężkich albo ostrych przedmiotów na komputerze może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

Podłączanie zasilacza prądu zmiennego

Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka elektrycznego lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

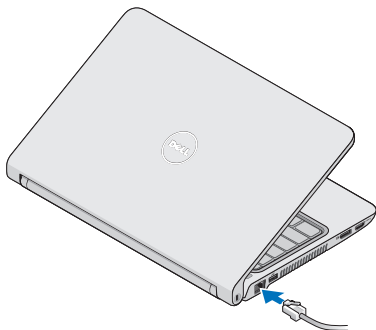


UWAGA: Z tym komputerem należy używać wyłącznie zasilaczy z rodziny PA-2E lub PA-12.

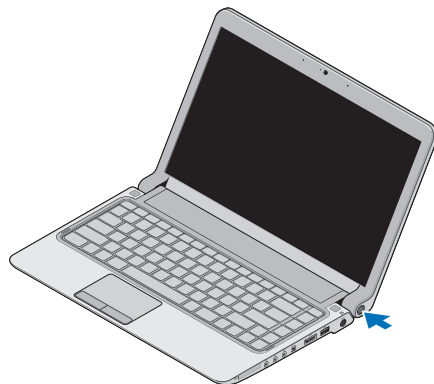
OSTRZEŻENIE: Zasilacz współpracuje z gniaздkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla albo nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilania bądź gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub trwałe uszkodzenie komputera.

Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)

Aby używać przewodowego połączenia sieciowego, podłącz kabel sieciowy.




Naciśnij przycisk zasilania.




Konfigurowanie systemu Microsoft® Windows Vista®

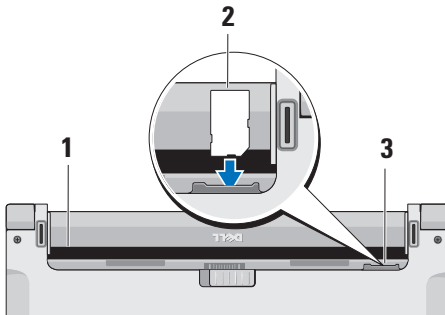
Ten komputer firmy Dell został skonfigurowany fabrycznie do pracy z systemem Windows Vista. Aby skonfigurować system Windows Vista po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie. Wykonanie tych kroków jest obowiązkowe i może zająć do 15 minut. Na kolejnych ekranach zostanie wykonanych kilka procedur, w tym akceptacja umów licencyjnych, ustawianie preferencji i konfigurowanie połączenia z Internetem.

 **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać procesu konfigurowania systemu operacyjnego. Grozi to zablokowaniem komputera. Wówczas będzie konieczne ponowne zainstalowanie systemu operacyjnego.

Instalowanie karty SIM (opcjonalne)

Karty SIM (Subscriber Identity Module) jednoznacznie identyfikują użytkowników przez system International Mobile Subscriber Identity.

 **UWAGA:** Jedynie karty typu GSM (HSDPA) wymagają użycia karty SIM. Karty EVDO nie wymagają kart SIM.

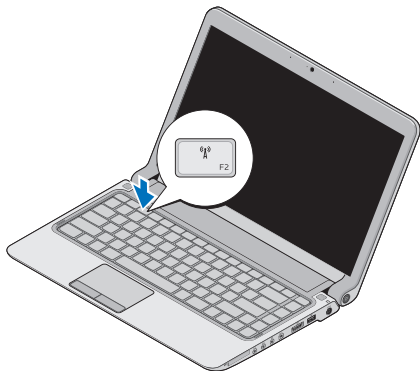


- 1 Wnęka akumulatora
- 2 Karta SIM
- 3 Gniazdo kart SIM


Aby włożyć kartę SIM:

1. Wyłącz komputer.
2. Wyjmij akumulator. Zobacz sekcję „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 27.
3. Wsuń kartę SIM do gniazda we wnęce akumulatora.

Włączanie lub wyłączenie komunikacji bezprzewodowej (opcjonalne)



Aby włączyć komunikację bezprzewodową przy włączonym komputerze:


1. Naciśnij klawisze <Fn><F2> lub klawisz  .

W prawym dolnym rogu ekranu zostanie wyświetlona ikona komunikacji bezprzewodowej.


2. Wybierz jedną z poniższych czynności:

- **Włącz komunikację Bluetooth**
- **Włącz obsługę bezprzewodowej sieci LAN**
- **Włącz obsługę sieci bezprzewodowej WAN/GPS**


3. Kliknij przycisk **OK**.

Aby wyłączyć komunikację bezprzewodową, naciśnij klawisze <Fn><F2> lub klawisz  .

Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju.

Do nawiązania połączenia z Internetem niezbędny jest modem lub połączenie sieciowe oraz dostępność odpowiedniej usługi u dostawcy usług internetowych (ISP).

 **UWAGA:** Jeśli zewnętrzny modem USB lub karta sieci bezprzewodowej nie stanowią części oryginalnego zamówienia, można je kupić w witrynie firmy Dell pod adresem **www.dell.com**.


Konfigurowanie połączenia przewodowego

- Jeśli używane jest połączenie telefoniczne, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem podłącz zewnętrzny modem USB (opcjonalny) do linii telefonicznej.

- W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego informacje dotyczące konfiguracji należy uzyskać od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.

Aby zakończyć konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem, wykonaj instrukcje przedstawione w sekcji „Konfigurowanie połączenia z Internetem” na stronie 12.


Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

 **UWAGA:** Aby skonfigurować router bezprzewodowy, należy zapoznać się z dostarczoną do niego dokumentacją.

Aby było możliwe korzystanie z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy nawiązać połączenie z routerem bezprzewodowym.

Konfigurowanie notebooka Studio

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Połącz z**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu ukończenia konfigurowania.


Konfigurowanie połączenia z Internetem


Konfigurowanie połączenia internetowego za pomocą skrótu usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft Windows®.
3. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie w celu ukończenia konfigurowania.

Jeśli na Pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych lub użytkownik chce skonfigurować połączenie z Internetem za pośrednictwem innego dostawcy, należy wykonać kroki opisane w poniższej sekcji.

 **UWAGA:** Jeśli nie można teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz usługodawcy, możesz go uzyskać za pomocą **kreatora połączeń internetowych**.


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.

3. W obszarze **Sieć i Internet** kliknij opcję **Połącz z Internetem**.

Pojawi się okno **Połącz z Internetem**.

4. W zależności od wybranego sposobu połączenia wybierz opcję **Szerokopasmowe (PPPoE)** lub **Połączenie telefoniczne**:

- Wybierz opcję **Połączenie szerokopasmowe**, jeśli zamierzasz używać łącza DSL, modemu satelitarnego, modemu kablowego lub połączenia bezprzewodowego.
- Wybierz opcję **Połączenie telefoniczne**, jeśli będziesz korzystać z opcjonalnego modemu telefonicznego USB lub modemu ISDN.

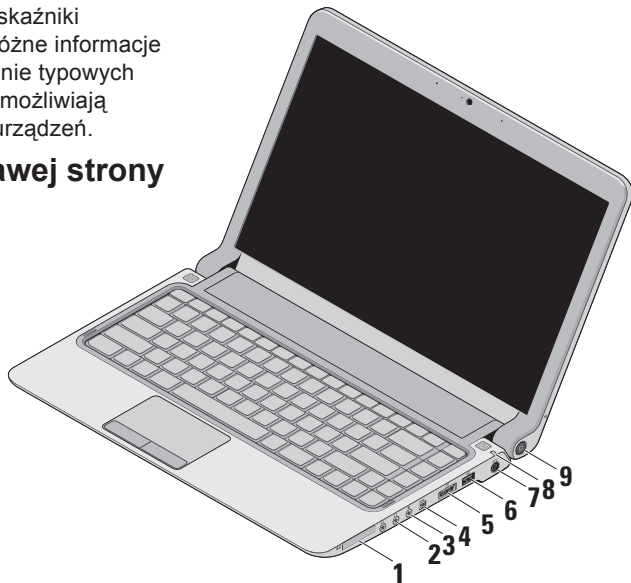
 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.


5. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby ukończyć konfigurowanie.

Używanie notebooka Studio

Notebook Studio 14z ma wskaźniki i przyciski udostępniające różne informacje oraz umożliwiające wykonanie typowych zadań. Złącza komputera umożliwiają podłączenie dodatkowych urządzeń.

Wyposażenie z prawej strony





- 1  **Gniazdo ExpressCard/czytnik kart pamięci 8-w-1** – zapewnia obsługę dodatkowej pamięci, komunikacji przewodowej i bezprzewodowej, multimedialnych oraz funkcji zabezpieczeń. Obsługuje karty ExpressCard o rozmiarze 34 mm. W przypadku zamówienia czytnika kart pamięci 8-w-1 jest on zainstalowany w tym gnieździe. W przeciwnym razie komputer jest dostarczany z plastikową zaślepką zainstalowaną w gnieździe.




Czytnik kart pamięci 8-w-1 obsługuje następujące multimedialne karty pamięci:


- Karta pamięci Secure Digital (SD)
- Karta MultiMediaCard (MMC)
- MMC+
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture


- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD


 **UWAGA:** Plastikowa zaślepka lub czytnik kart pamięci zainstalowany w gnieździe ExpressCard chroni nieużywane gniazdo przed kurzem i innymi zanieczyszczeniami. Zaślepkę lub czytnik kart pamięci należy zachować i wkładać do gniazda, gdy nie ma w nim karty ExpressCard. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego komputera.


- 2  **Wyjścia audio/słuchawkowe (2)** – umożliwiają podłączenie jednej lub dwóch par słuchawek albo przesyłanie sygnału audio do zasilanych głośników lub systemu audio. Na obu złączach jest dostępny ten sam sygnał.


-  **Wejście audio/mikrofonowe** – umożliwia podłączenie mikrofonu lub zewnętrznego sygnału audio do pracy z aplikacjami obsługi dźwięku.
-  **Złącze IEEE 1394** – umożliwia podłączenie szeregowych urządzeń multimedialnych obsługujących duże szybkości przesyłania danych, takich jak cyfrowe kamery wideo.
-  **Złącze hybrydowe eSATA/USB z technologią PowerShare** – umożliwia podłączenie zgodnych urządzeń pamięci masowej (na przykład zewnętrznych dysków twardej lub napędów optycznych) albo urządzeń USB (na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3). Funkcja PowerShare umożliwia ładowanie urządzeń USB, podczas gdy komputer jest włączony/wyłączony lub znajduje się w stanie uśpienia.


 **UWAGA:** Niektóre urządzenia USB mogą nie ładować się, gdy komputer jest wyłączony lub znajduje się w stanie uśpienia. W takich przypadkach, aby naładować urządzenie, należy włączyć komputer.

 **UWAGA:** Wyłączenie komputera podczas ładowania urządzenia USB spowoduje przerwanie ładowania. Aby kontynuować ładowanie urządzenia, odłącz je i podłącz ponownie.

 **UWAGA:** Funkcja PowerShare jest automatycznie wyłączana, gdy pozostanie tylko 10% całkowitego czasu pracy akumulatora.

-  **Gniazdo USB 2.0** – umożliwia podłączenie urządzenia USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.


7  **Gniazdo zasilacza** – umożliwia podłączenie zasilacza prądu zmiennego do komputera i ładowanie akumulatora.

8  **Lampka stanu akumulatora** – świeci światłem ciągłym lub miga, sygnalizując stan naładowania akumulatora. Gdy komputer jest zasilany z *akumulatora*, lampka *sygnalizuje następujące stany*:

- Wyłączona – akumulator jest odpowiednio naładowany.
- Świeci światłem bursztynowym – poziom naładowania akumulatora jest niski.

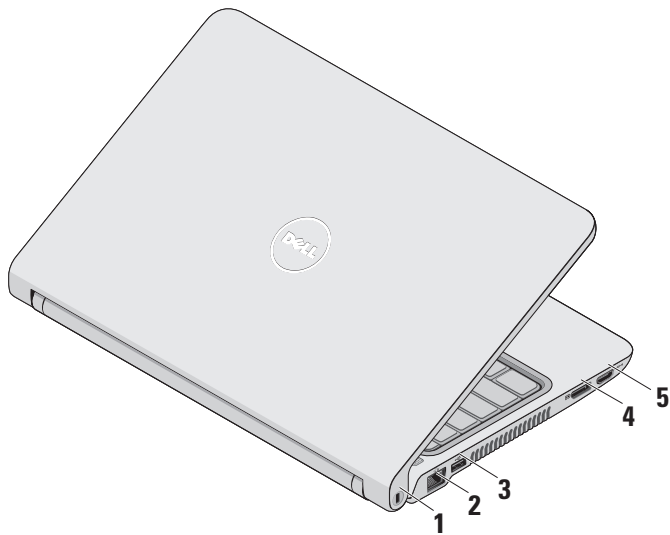
Zasilacz prądu zmiennego:

- Świeci światłem bursztynowym – trwa ładowanie akumulatora.
- Świeci światłem białym – akumulator jest prawie w pełni naładowany.
- Wyłączona – akumulator jest w pełni naładowany.


9  **Przycisk i lampka zasilania** – po naciśnięciu powoduje włączenie lub wyłączenie komputera. Lampka w przycisku sygnalizuje następujący stan zasilania:


- Świeci światłem białym – komputer jest włączony.
- Miga na biało – komputer znajduje się w trybie gotowości.
- Wyłączona – komputer jest wyłączony.


Wyposażenie z lewej strony





- 1 Gniazdo kabla zabezpieczającego** – umożliwia podłączenie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.


 **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy się upewnić, czy pasuje ono do gniazda kabla zabezpieczającego w komputerze.

-  **2 Gniazdo sieciowe** – w przypadku korzystania z sieci przewodowej umożliwia podłączenie komputera do urządzenia sieciowego lub szerokopasmowego.

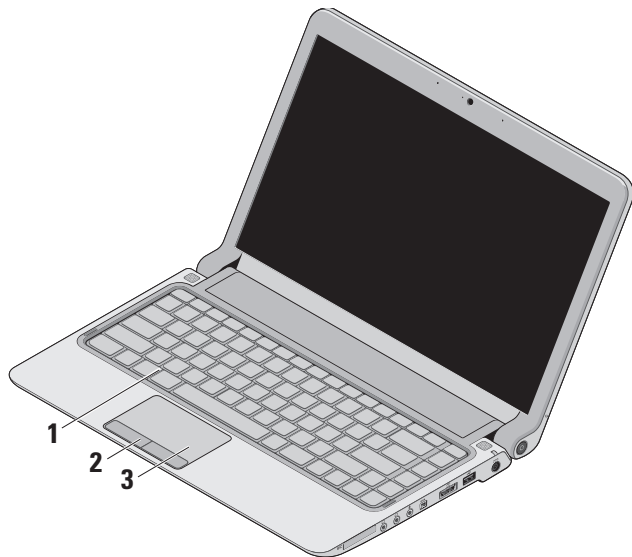
-  **3 Gniazdo USB 2.0** – umożliwia podłączenie urządzenia USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.

-  **4 Złącze DisplayPort** – standardowe złącze interfejsu cyfrowego obsługujące zewnętrzne monitory i projektory DisplayPort.


-  **5 Złącze HDMI** – umożliwia podłączenie do telewizora zarówno sygnału video, jak i audio w konfiguracji 5.1.

 **UWAGA:** W przypadku używania z monitorem odczytywany jest tylko sygnał wideo.

Wyposażenie na korpusie komputera i klawiatura



1 Klawiatura/podświetlana klawiatura (opcjonalnie)

– jeśli zakupiono komputer z opcjonalną podświetlaną klawiaturą, na klawiszu F6 znajduje się ikona podświetlenia klawiatury .

Opcjonalne podświetlenie wszystkich znaków klawiatury umożliwia korzystanie z niej w ciemnym otoczeniu.

Więcej informacji na temat korzystania z klawiatury można znaleźć w *Przewodniku po technologiach firmy Dell*.



Ustawienia jasności podświetlenia klawiatury

naciśnij klawisze <Fn><F6>, aby przełączyć się między trzema stanami podświetlenia (w podanej kolejności):

- połowa jasności klawiatury,
- pełna jasność klawiatury,
- bez podświetlenia.

2 Przyciski tabliczki dotykowej

– działają analogicznie do lewego i prawego przycisku myszy.

3 Tabliczka dotykowa

– zastępuje mysz, umożliwiając przesuwanie kursora, przeciąganie elementów i klikanie lewym przyciskiem myszy poprzez puknięcie tabliczki.

Obsługuje funkcje przewijania, zmiany powiększenia i obracania. Aby zmienić ustawienia, kliknij dwukrotnie ikonę **tabliczki dotykowej Dell** w sekcji powiadomień na pulpicie.

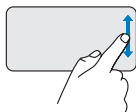
Gesty na tabliczce dotykowej

Przewijanie

Umożliwia przewijanie zawartości.
Dostępne są następujące możliwości:

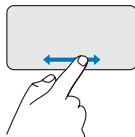
Przewijanie tradycyjne – umożliwia przewijanie w górę i w dół oraz w prawo i w lewo.

Aby przewijać w górę i w dół:



Przesuwaj palec w górę lub w dół w obszarze przewijania pionowego (obszar przy prawej krawędzi tabliczki dotykowej), aby przewijać zawartość aktywnego okna w górę lub w dół.

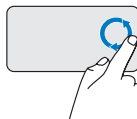
Aby przewijać w prawo i w lewo:



Przesuwaj palec w prawo lub w lewo w obszarze przewijania poziomego (obszar przy dolnej krawędzi tabliczki dotykowej), aby przewijać zawartość aktywnego okna w prawo lub w lewo.

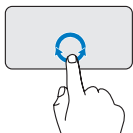
Przewijanie okrężne – umożliwia przewijanie w górę i w dół oraz w prawo i w lewo.

Aby przewijać w górę i w dół:



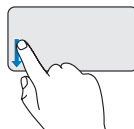
Przesuwaj palec w obszarze przewijania pionowego (obszar przy prawej krawędzi tabliczki dotykowej) ruchem okrężnym w prawo, aby przewijać w górę lub w lewo, aby przewijać w dół.

Aby przewijać w prawo i w lewo:



Przesuwaj palec w obszarze przewijania poziomego (obszar przy dolnej krawędzi tabliczki dotykowej) ruchem okrężnym w prawo, aby przewijać w prawo lub w lewo, aby przewijać w lewo.

Aby pomniejszyć:



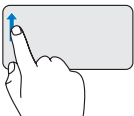
Przesuwaj palec w dół w obszarze powiększenia (obszar przy lewej krawędzi tabliczki dotykowej), aby pomniejszyć.

Zoom

Umożliwia zwiększenie lub zmniejszenie poziomu powiększenia zawartości ekranu. Dostępne są następujące możliwości:

Zoom sterowany jednym palcem – umożliwia powiększanie lub pomniejszanie.

Aby powiększyć:



Przesuwaj palec w górę w obszarze powiększenia (obszar przy lewej krawędzi tabliczki dotykowej), aby powiększyć.

Sterowanie multimediami

Na klawiaturze znajdują się również klawisze sterowania multimediami.

Aby sterować odtwarzaniem multimediiów, naciśnij odpowiedni klawisz.

Można skonfigurować klawisze sterowania multimediami przy użyciu ustawienia

Działanie klawiszy funkcyjnych dostępnego w narzędziu **Konfiguracja systemu**. Dostępne są następujące opcje:

Najpierw klawisz multimedialny -

ustawienie domyślne. Naciśnięcie dowolnego klawisza sterowania multimediami powoduje wykonanie powiązanego działania na multimediami.

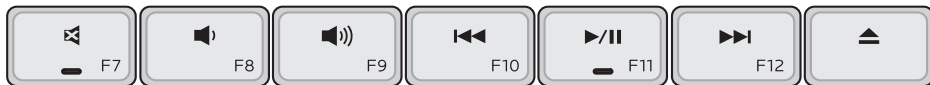
Aby uzyskać działanie klawisza funkcyjnego, należy nacisnąć kombinację <Fn> + odpowiedni klawisz funkcyjny.






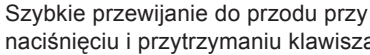



Najpierw klawisz funkcyjny -

naciśnięcie dowolnego klawisza funkcyjnego powoduje wywołanie powiązanej funkcji. Aby uzyskać działanie klawisza sterowania multimediami, należy nacisnąć kombinację <Fn> + odpowiedni klawisz sterowania.



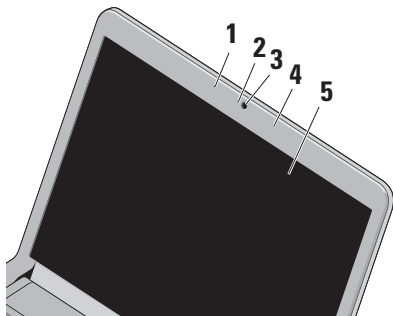
UWAGA: Opcja Najpierw klawisz multimedialny jest aktywna wyłącznie podczas pracy systemu operacyjnego.



- | | |
|--|--|
|  Wyciszenie dźwięku |  Odtwarzanie lub wstrzymanie |
|  Zmniejszenie głośności |  Odtwarzanie następnego utworu lub rozdziału przy pojedynczym naciśnięciu |
|  Zwiększenie głośności |  Szybkie przewijanie do przodu przy naciśnięciu i przytrzymaniu klawisza |
|  Odtwarzanie poprzedniego utworu lub rozdziału przy pojedynczym naciśnięciu |  Wysłunięcie dysku z opcjonalnego napędu optycznego USB/eSATA |
|  Szybkie przewijanie do tyłu przy naciśnięciu i przytrzymaniu klawisza | |

Funkcje wyświetlacza

Panel wyświetlacza mieści kamerę wraz z parą mikrofonów.



- 1 Lewy cyfrowy mikrofon macierzowy** – w połączeniu z prawym cyfrowym mikrofonem macierzowym zapewnia wysoką jakość dźwięku na potrzeby rozmów wideo i nagrywania głosu.

- 2 Lampka aktywności kamery** – wskazuje, czy kamera jest włączona.
- 3 Kamera** – wbudowana kamera do nagrywania materiałów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów.
- 4 Prawy cyfrowy mikrofon macierzowy** – w połączeniu z lewym cyfrowym mikrofonem macierzowym zapewnia wysoką jakość dźwięku na potrzeby rozmów wideo i nagrywania głosu.
- 5 Wyświetlacz** – parametry wyświetlacza zależą od konfiguracji wybranej podczas zamawiania komputera. Więcej informacji na temat wyświetlaczy można znaleźć w *Przewodniku po technologiach firmy Dell*.

Wymywanie i wymiana akumulatora

⚠ OSTRZEŻENIE: Użycie niekompatybilnego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem.

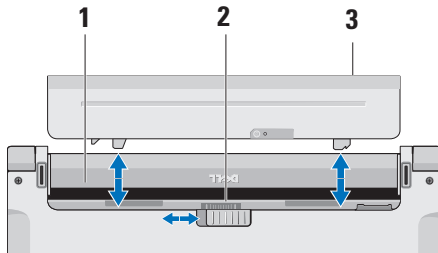
W komputerze należy używać wyłącznie akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie wolno korzystać z akumulatorów przeznaczonych do innych komputerów.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed wyjęciem akumulatora należy wyłączyć komputer i odłączyć wszystkie kable zewnętrzne (w tym kabel zasilacza).

Aby wyjąć akumulator:


1. Wyłącz komputer i obróć go spodem do góry.
2. Odciągnij zwalnicznik zatrzasku wnętrza akumulatora na bok.
3. Wsuń akumulator.

Aby zamontować akumulator, wsuwaj go do wnętrza, aż wskoczy na miejsce.



- 1 Wnęka akumulatora
- 2 Zwalnicznik zatrzasku wnętrza akumulatora
- 3 Akumulator

Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej sekcji można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w serwisie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

FastAccess — rozpoznawanie rysów twarzy

Ten komputer może być wyposażony w funkcję FastAccess rozpoznającą rysy twarzy. Ułatwia ona zabezpieczenie komputera firmy Dell dzięki nauce niepowtarzalnego wyglądu twarzy użytkownika i wykorzystaniu go do weryfikacji tożsamości w celu automatycznego dostarczania informacji logowania, podczas gdy normalnie byłoby konieczne wprowadzenie ich ręcznie (na przykład podczas logowania w systemie Windows lub zabezpieczonych witrynach sieci Web). Aby uzyskać więcej informacji, kliknij kolejno

Start  → **Programy** → **FastAccess**


Aplikacje biurowe i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, kartki z życzeniami, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można też przeglądać i edytować fotografie i obrazy cyfrowe. Informacje o oprogramowaniu zainstalowanym na komputerze podano na zamówieniu.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można przeglądać strony WWW, skonfigurować konto e-mail, wysyłać i pobierać pliki itd.

Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy, grać w gry, tworzyć własne płyty CD/DVD oraz słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych.

 **UWAGA:** Ten komputer nie ma wewnętrznego napędu optycznego. W przypadku procedur, w których stosowane są dyski, należy użyć zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.

Można pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne i kamery oraz telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają organizowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można nagrywać na dysku, zapisywać na urządzeniach przenośnych (na przykład odtwarzaczach MP3 i ręcznych urządzeniach rozrywkowych) bądź odtwarzać i wyświetlać bezpośrednio na podłączonym do komputera telewizorze, projektorze lub systemie kina domowego.

Dostosowywanie pulpitu

Pulpit systemu można dostosować do własnych upodobań, zmieniając jego wygląd, rozdzielczość, tapetę, wygaszacz ekranu itd. Ustawienia można zmienić w oknie **Dostosuj wygląd i dźwięki**.

Aby otworzyć okno właściwości ekranu:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy wolny obszar na pulpicie.

2. Kliknij opcję **Dostosuj**, aby otworzyć okno **Dostosuj wygląd i dźwięki** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

Dostosowywanie ustawień zarządzania energią

Dostępne w systemie operacyjnym opcje zarządzania energią umożliwiają skonfigurowanie ustawień zasilania komputera. W systemie Microsoft® Windows Vista® zainstalowanym na tym komputerze firmy Dell są dostępne domyślnie trzy opcje:


- **Zalecane przez firmę Dell** — pełna wydajność systemu, gdy jest ona potrzebna, a oszczędzanie energii w okresach braku aktywności.
- **Oszczędzanie energii** — zmniejszenie ogólnego poboru mocy komputera poprzez ograniczenie wydajności systemu w celu maksymalizacji okresu eksploatacji komputera i minimalizacji zużycia energii.

Używanie notebooka Studio

- **Wysoka wydajność** — najwyższy poziom wydajności systemu poprzez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania i maksymalizację wydajności komputera.


Tworzenie kopii zapasowych danych

Zaleca się regularne tworzenie kopii zapasowych plików i folderów znajdujących się w komputerze. Aby wykonać kopię zapasową danych:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **System Windows — Zapraszamy!** → **Transferuj pliki i ustawienia**.
2. Kliknij opcję **Utwórz kopię zapasową** lub **Utwórz kopię zapasową systemu**.
3. Kliknij przycisk **Kontynuuj** w oknie dialogowym **Kontrola konta użytkownika** i wykonaj instrukcje podawane przez **Kreatora tworzenia kopii zapasowej plików**.


Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji podano informacje na temat rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli problemu nie można rozwiązać, postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami, zapoznaj się z sekcją „Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej” na stronie 38 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

 **OSTRZEŻENIE:** Obudowę komputera może zdejmować wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu. Zaawansowane instrukcje dotyczące serwisu i rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com.

Kody dźwiękowe

Podczas uruchamiania komputera może zostać wyemitowana seria sygnałów dźwiękowych, jeśli monitor nie może wyświetlać komunikatów o występujących błędach lub problemach. Następujące powtarzające się kody dźwiękowe ułatwiają rozwiązywanie problemów z komputerem.

 **UWAGA:** Aby wymienić części, zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com.

Jeden dźwięk — *błąd sumy kontrolnej pamięci ROM systemu BIOS. Możliwa awaria płyty głównej.*

Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz sekcję „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58).

Rozwiązywanie problemów

Dwa dźwięki — *nie wykryto pamięci RAM.*

- Wyjmij moduły pamięci, zainstaluj ponownie jeden z nich i uruchom ponownie komputer. Jeśli proces uruchamiania komputera przebiegnie normalnie, zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów.
- Jeśli to możliwe, zamontuj w komputerze moduły pamięci tego samego typu.
- Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz sekcję „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58).

Trzy dźwięki — *możliwa awaria płyty głównej.*

Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz sekcję „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58).

Cztery dźwięki — *błąd zapisu lub odczytu pamięci RAM.*

- Upewnij się, że nie ma wymagań dotyczących umiejscowienia modułu pamięci/złącza (zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Sprawdź, czy instalowane moduły pamięci są zgodne z komputerem.
- Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz sekcję „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58).

Pięć dźwięków — *błąd zegara czasu rzeczywistego.*


Wymień akumulator.

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Brak bezprzewodowego połączenia sieciowego —

Router bezprzewodowy nie ma połączenia z siecią lub na komputerze wyłączono łączność bezprzewodową.

- Sprawdź router bezprzewodowy i upewnij się, że jest on włączony i podłączony do używanego źródła danych (modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Zakłócenia radiowe mogą blokować lub przerywać połączenie bezprzewodowe. Spróbuj przenieść komputer bliżej routera sieci bezprzewodowej.
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym:
 - a. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
 - b. Kliknij kolejno **Start**  → **Połącz z**.
 - c. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu ukończenia konfiguracji.

Połączenia przewodowe

Brak połączenia sieciowego — poluzowany lub uszkodzony kabel sieciowy.

- Sprawdź kabel i upewnij się, że jest dokładnie podłączony i nieuszkodzony.

Kontrolka sprawności łącza przy gnieździe kabla sieciowego pozwala się upewnić, że połączenie działa, a dodatkowo informuje o jego stanie:

- Zielona — istnieje dobre połączenie pomiędzy siecią o przepustowości 10 Mb/s a komputerem.
- Pomarańczowa — istnieje dobre połączenie pomiędzy siecią o przepustowości 100 Mb/s a komputerem.
- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.



UWAGA: Kontrolka sprawności łącza dotyczy wyłącznie połączenia przewodowego. Kontrolka sprawności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

Problemy z zasilaniem

Kontrolka zasilania jest wyłączona — komputer jest wyłączony lub nie jest zasilany.

- Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony zarówno do gniazda zasilania z tyłu komputera, jak i do gniazdka elektrycznego.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Pomiń urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer odpowiednio się włącza.
- Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli używany zasilacz posiada kontrolkę, upewnij się, że jest ona zapalona.

Kontrolka zasilania świeci na biało, ale komputer nie reaguje — być może wystąpił problem z wyświetlaczem. Przytrzymaj przycisk zasilania aż do wyłączenia komputera, a następnie ponownie włącz komputer.

Kontrolka zasilania miga na biało — komputer jest w trybie gotowości. Aby wznowić normalne działanie, porusz kursorem za pomocą podłączonej myszy bądź naciśnij przycisk zasilania.

W razie stwierdzenia zakłóceń, które pogarszają sygnał docierający do komputera — niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
- Zbyt wiele urządzeń podłączonych do jednej listwy zasilania
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z pamięcią

Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy rozwiąże to problem.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Jeśli będzie to konieczne, zainstaluj dodatkową pamięć (zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Wyjmij i ponownie włóż moduły pamięci (zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.

Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Upewnij się, że wykonujesz zalecenia dotyczące instalacji pamięci (zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest zgodny z komputerem. Komputer obsługuje moduły pamięci DDR3. Więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer można znaleźć w sekcji „Dane techniczne” na stronie 62.
- Uruchom narzędzie diagnostyczne Dell (zobacz sekcję „Narzędzie diagnostyczne Dell” na stronie 41).
- Wyjmij i ponownie włóż moduły pamięci (zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.


Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

Komputer nie włącza się — upewnij się, że kabel zasilający jest dokładnie podłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.


Program nie reaguje lub został wyświetlony niebieski ekran — zakończ pracę programu:

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Aplikacje**.
3. Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij opcję **Zakończ zadanie**.


Jeśli program często ulega awarii — zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są

zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku instalacyjnym.

 **UWAGA:** Ten komputer nie ma wewnętrznego napędu optycznego. W przypadku procedur, w których stosowane są dyski, należy użyć zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.


Komputer nie reaguje lub został wyświetlony niebieski ekran —

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund (aż komputer wyłączy się), a następnie uruchom komputer ponownie.


Jeśli używany jest program zaprojektowany do pracy we wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® —

Uruchom Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów konfiguruje program w taki sposób, aby był on uruchamiany w środowisku podobnym do systemów innych niż Windows Vista.

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Użyj starszej wersji programu w tej wersji systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —

- Niezwłocznie utwórz kopie zapasowe plików.
- Sprawdź dysk twardy lub dyski CD programem antywirusowym.


- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer, korzystając z menu **Start**. 
- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją programu.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
 - Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

Korzystanie z narzędzi serwisowych

Program Dell Support Center

Program narzędziowy Dell Support Center (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera. Aby uzyskać więcej informacji o programie Dell Support Center i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Usługi** w witrynie **support.dell.com**.



Aby uruchomić aplikację, kliknij ikonę  na pasku zadań. Na stronie głównej są dostępne łącza do następujących funkcji:

- Self Help (Samodzielna pomoc): rozwiązywanie problemów, bezpieczeństwo, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows Vista.
- Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera.


- Assistance from Dell (Wsparcie firmy Dell): pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp.
- About Your System (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria.

Na górze strony głównej programu Dell Support Center jest wyświetlany numer modelu komputera oraz jego numer seryjny i kod usług ekspresowych.

Więcej informacji na temat programu Dell Support Center można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w serwisie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

Komunikaty systemowe

Jeśli w komputerze wystąpi problem lub błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże w zidentyfikowaniu przyczyny i określeniu niezbędnych działań.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Dodatkową pomoc można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell*, w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com** lub bezpośrednio od firmy Dell (zobacz sekcję „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — procedura uruchomienia komputera nie powiodła się

trzykrotnie z powodu tego samego błędu. Skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

CMOS checksum error — możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie akumulatora zegara czasu rzeczywistego. Wymień akumulator. W tym celu zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com** lub skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

CPU fan failure — awaria wentylatora procesora. Wymień wentylator procesora. W tym celu zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure — możliwa awaria dysku twardego podczas testów startowych. Skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Korzystanie z narzędzi serwisowych

Hard-disk drive read failure — możliwa awaria dysku twardego podczas testu rozruchu. Skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Keyboard failure — awaria klawiatury lub poluzowany kabel.

Aby wymienić klawiaturę, zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

No boot device available — brak partycji startowej na dysku twardym, poluzowany kabel dysku twardego lub nie znaleziono żadnego urządzenia startowego.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom konfigurację systemu i upewnij się, że informacje o sekwencji startowej są poprawne. W tym celu zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*

w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

No timer tick interrupt — możliwa awaria układu scalonego na płycie systemowej lub awaria płyty głównej. Skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.


USB over current error — odłącz urządzenie USB. Urządzenie USB wymaga więcej energii do poprawnej pracy. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego zasilacza lub podłącz drugi kabel USB, jeśli urządzenie posiada dwa kable USB.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — błąd funkcji S.M.A.R.T., możliwa awaria dysku twardego. Skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem


Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem**.


Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

W razie wystąpienia problemów z komputerem wykonaj testy opisane w części „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 36 i uruchom program Dell Diagnostics przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell.

 **PRZESTROGA:** Program Dell Diagnostics działa wyłącznie na komputerach firmy Dell.

 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (*Sterowniki i programy narzędziowe*) jest opcjonalny i może nie być dostarczony z komputerem.


Aby uzyskać informacje o konfiguracji komputera i upewnić się, że urządzenie do sprawdzenia jest rozpoznawane przez program konfiguracji systemu i jest aktywne, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

Korzystanie z narzędzi serwisowych


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku *Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)*.


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli na wyświetlaczu nie jest widoczny żaden obraz, skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.


1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (albo uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo Dell™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics (Diagnostyka)** z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)*.

4. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

 **UWAGA:** Ten komputer nie ma wewnętrznego napędu optycznego. W przypadku procedur, w których stosowane są dyski, należy użyć zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)*.
2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL naciśnij klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową

tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM (Uruchom z dysku CD)** i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz 1, aby włączyć menu dysku CD, i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
6. Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics)**. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Po wyświetleniu menu głównego programu **Dell Diagnostics**, wybierz test, który ma być wykonany.

Przywracanie systemu operacyjnego

Dostępne są następujące metody przywracania systemu operacyjnego:


- Funkcja Przywracanie systemu umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez modyfikowania plików danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Program Dell Factory Image Restore umożliwia przywrócenie dysku twardego do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera. Jego uruchomienie powoduje trwałe usunięcie z dysku twardego wszystkich danych i programów, które zainstalowano po otrzymaniu komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku Operating System (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również powoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Z tego dysku należy więc korzystać tylko wówczas, jeśli narzędzie Przywracanie systemu nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.




UWAGA: Ten komputer nie ma wewnętrznego napędu optycznego. W przypadku procedur, w których stosowane są dyski, należy użyć zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.


Przywracanie systemu


System operacyjny Windows jest wyposażony w funkcję Przywracanie systemu umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane) w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu, spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez program System Restore (Przywracanie systemu) można wycofać.

 **PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

 **UWAGA:** Procedury przedstawione w tym dokumencie napisano z uwzględnieniem domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze firmy Dell™ ustawiono widok klasyczny.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz wyrażenie `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.


 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**. Jeśli nim nie jesteś, zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.


3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można wycofać.


Przywracanie systemu operacyjnego


Wycofywanie ostatniego przywracania systemu

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz wyrażenie `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij przycisk **Dalej**.

Program Dell Factory Image Restore

 **OSTRZEŻENIE:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych programów należy wykonać kopię zapasową danych. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).


 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.

Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Użycie tego narzędzia powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera.

Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera — w tym pliki danych — są trwale usuwane z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne i tak dalej. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.

Dell Factory Image Restore, program

1. Włącz komputer. Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aby zostało wyświetlone okno **Vista Advanced Boot Options (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Vista)**.


 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

2. Wybierz opcję **Repair Your Computer (Napraw komputer)**.
3. Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options (Opcje odzyskiwania systemu)**.
4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next (Dalej)**.
5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza polecenia, wpisz `administrator` w polu **nazwy użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **OK**.


Przywracanie systemu operacyjnego

6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**.

Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia **Dell Factory Image Restore**.

 **UWAGA:** Stosownie do konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools**, a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknij przycisk **Next (Dalej)**. Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion (Potwierdzenie usunięcia danych)**.

 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel (Anuluj)**.

8. Zaznacz pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next (Dalej)**.

Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 minut lub więcej. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

9. Kliknij przycisk **Finish (Zakończ)**, aby ponownie uruchomić system.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego

Przed rozpoczęciem

Jeśli jest planowana ponowna instalacja systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Jeśli funkcja Przywracanie sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji Przywracanie systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika. Zobacz sekcję „Przywracanie systemu” na stronie 45.

△ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.


Aby zainstalować ponownie system Windows, potrzebne są następujące elementy:

- Dysk Dell *Operating System* (*System operacyjny*)
- Dysk Dell *Drivers and Utilities* (*Sterowniki i programy narzędziowe*)

✎ UWAGA: Nośnik *Drivers and Utilities* (*Sterowniki i programy narzędziowe*) zawiera sterowniki, które były zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Dysku Dell *Drivers and Utilities* należy używać do ładowania wszelkich wymaganych sterowników. Dyski Dell *Drivers and Utilities* i *Operating System* mogą nie być dołączone do zestawu komputera, w zależności od regionu i zamówionej konfiguracji.


Przywracanie systemu operacyjnego


Ponowna instalacja systemu Windows Vista

 **UWAGA:** Ten komputer nie ma wewnętrznego napędu optycznego. W przypadku procedur, w których stosowane są dyski, należy użyć zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk *Operating System (System operacyjny)*.
3. Jeśli pojawi się komunikat **Zainstaluj system Windows**, kliknij przycisk **Zakończ**.
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Po wyświetleniu logo Dell naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive (Napęd CD/DVD/CD-RW)** i naciśnij klawisz <Enter>.
7. Naciśnij dowolny klawisz, aby aktywować funkcję **Boot from CD-ROM (Uruchom z dysku CD-ROM)**. Wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalację.


Uzyskiwanie pomocy


W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:

1. Informacje i procedury dotyczące problemów z komputerem zawiera sekcja „Rozwiązywanie problemów” na stronie 31.
2. Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów zawiera *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.
3. Procedury uruchamiania programu Dell Diagnostics opisano w sekcji „Dell Diagnostics” na stronie 41.
4. Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną na stronie 57.
5. Skorzystaj z obszernego zestawu usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów.

Szczegółowy wykaz dostępnych usług firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi online” na stronie 53.


6. Jeśli problemu nie udało się rozwiązać za pomocą powyższych kroków, zobacz sekcję „Zanim zadzwonisz” na stronie 57.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Uzyskiwanie pomocy

Po usłyszeniu monitu z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby połączenie zostało skierowane bezpośrednio do właściwego działu pomocy technicznej. Jeśli nie masz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories (Akcesoria firmy Dell)**, kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code (Kod usług ekspresowych)** i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre usługi są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i obsługa klienta

Dział pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej udziela szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z sekcją „Zanim zadzwonisz” na stronie 57, a następnie sprawdź informacje kontaktowe dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.dell.com**.

Usługa DellConnect™

Usługa DellConnect jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

Usługi elektroniczne

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i regionu Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

Uzyskiwanie pomocy

Adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i regionu Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i regionu Pacyfiku)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy protokół transmisji plików (FTP):

- **ftp.dell.com**

Zaloguj się jako użytkownik: `anonymous`
i podaj adres e-mail jako hasło.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub dzwoniąc do serwisu automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.

Informacje o produkcie

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące innych dostępnych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.


Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy


Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA — Return Material Authorization), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.
2. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 58.
3. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.


Uzyskiwanie pomocy

4. Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 57) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem wszelkich komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Dell Diagnostics” na stronie 41).
5. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy dołącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
6. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.

 **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane za pobraniem (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

 **UWAGA:** Zwroty niespełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag umieszczonego z tyłu lub na dolnej części komputera.

Należy pamiętać o wypełnieniu poniższej diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed wykonaniem połączenia z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna

- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej lub dolnej części komputera):
- Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci?
Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:


Uzyskiwanie pomocy

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość plików startowych komputera. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli drukarka nie jest dostępna, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, zarówno elektronicznych, jak i telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę **support.dell.com**.
2. Wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region (Wybierz kraj/region)**.
3. Kliknij łącze **Contact Us (Skontaktuj się z nami)** z lewej strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów

Jeśli chcesz:

ponownie zainstalować system operacyjny.

uruchomić program diagnostyczny komputera, ponownie zainstalować oprogramowanie systemowe notebooka lub dokonać aktualizacji sterowników komputera i plików readme.

uzyskać więcej informacji na temat systemu operacyjnego, podłączania urządzeń peryferyjnych, Internetu, technologii Bluetooth®, sieci i poczty elektronicznej.

Patrz:

dysk Operating System (System operacyjny).

dysk *Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)*.



UWAGA: Sterowniki i aktualizacje dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.dell.com**.

Przewodnik po technologiach firmy Dell zainstalowany na dysku twardym.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów

Jeśli chcesz:

zmodernizować komputer poprzez wymianę lub rozbudowę pamięci albo zamontowanie nowego dysku twardego.

ponownie zainstalować lub wymienić zużytą lub wadliwą część.

znaleźć informacje na temat sprawdzonych procedur obsługi komputera.

zapoznać się z warunkami gwarancji, warunkami użytkownika (tylko USA), instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, informacjami o przepisach, informacjami o ergonomii i umową licencyjną użytkownika.

Patrz:

Instrukcja serwisowa w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwieranie obudowy komputera i wymiana części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed przystąpieniem do prac wewnątrz komputera zapoznaj się z warunkami gwarancji i zwrotów.

dostarczone z komputerem dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i zgodności z przepisami oraz dodatkowe informacje w witrynie zgodności z przepisami pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Jeśli chcesz:

znaleźć numer serwisowy lub kod usług ekspresowych — numer serwisowy jest niezbędnym do zidentyfikowania komputera w witrynie **support.dell.com** i podczas kontaktów z pomocą techniczną.

znaleźć sterowniki i pliki do pobrania.
uzyskać dostęp do pomocy technicznej i pomocy dotyczącej produktów.

sprawdzić status zamówienia nowo zakupionych produktów.

znaleźć rozwiązania i odpowiedzi na typowe pytania.

znaleźć najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne przeznaczone dla techników i doświadczonych użytkowników.

Patrz:

z tyłu lub na spodzie komputera.



witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

Dane techniczne

Model systemu

Studio 14z

W tej sekcji podano informacje, które mogą być potrzebne podczas konfigurowania i modernizacji komputera bądź aktualizowania sterowników.


 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję przeglądania informacji o komputerze.

Procesor

| <i>Typ</i> | <i>Pamięć podręczna L2</i> |
|--|-----------------------------|
| Intel® Core™ 2 Duo | 3 MB lub 6 MB |
| Intel Pentium® Dual-Core | 1 MB |
| Intel Celeron® Dual-Core | 1 MB |
| Intel Celeron | 1 MB |
| Pamięć podręczna L1 | 64 KB (Intel - 32 KB/rdzeń) |
| <i>Częstotliwość magistrali zewnętrznej:</i> | |
| Intel Core2 Duo | 800 MHz/1066 MHz |
| Intel Pentium Dual-Core | 667 MHz |
| Intel Celeron | 667 Mhz |

Pamięć

| | |
|------------|--|
| Złącza | jedno dostępne dla użytkownika złącze SODIMM |
| Pojemności | 1 GB, 2 GB i 4 GB |
| Typ | 1067 MHz SODIMM DDR3 |
| Minimalna | 1 GB (jednokanałowa) |
| Maksymalna | 5 GB (dwukanałowa) |

 **UWAGA:** Pamięć większa niż 4 GB nie jest dobrze obsługiwana przez 32-bitowe systemy operacyjne.

Informacje o komputerze

| | |
|--|-------------------------------------|
| Chipset systemowy | Intel NVIDIA MCP79MX |
| Szerokość szyny danych | 64 bity |
| Szerokość magistrali DRAM | Dwukanałowa, 2 magistrale 64-bitowe |
| Szerokość magistrali adresowej procesora | 32 bity |
| Pamięć Flash EPROM | 2 MB |

Karty ExpressCard

| | |
|-------------------|---|
| Kontroler | Intel MCP79MX |
| Obsługiwane karty | ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V i 3,3 V |
| Rozmiar złącza | 26 styków |

Dane techniczne

Komunikacja

| | |
|---------------------------|--|
| Modem (opcjonalnie) | Zewnętrzny modem USB V.92 56K |
| Kontroler modemu | Modem sprzętowy |
| Interfejs modemu | Universal Serial Bus (USB) |
| Karta sieciowa | 10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej |
| Komunikacja bezprzewodowa | Sieć WPAN przy użyciu technologii bezprzewodowej Bluetooth®, wewnętrzne karty sieci WWAN, WLAN z obsługą standardów WiFi bgn |

Grafika

| | |
|----------------------------|--|
| Standard grafiki | zintegrowana z płytą systemową |
| Kontroler wideo | NVIDIA GeForce 9400M G |
| Pamięć grafiki | 256 MB pamięci systemowej (współdzielonej) |
| Interfejs wyświetlacza LCD | LVDS |

Dźwięk

| | |
|------------------|---|
| Standard dźwięku | kodek IDT 92HD83 High Definition Audio |
| Kontroler audio | dźwięk o wysokiej rozdzielczości w konfiguracji 5.1 |

Dźwięk

| | |
|----------------------|--|
| Konwersja stereo | 24-bitowa (analogowo-cyfrowa i cyfrowo-analogowa) |
| Interfejs wewnętrzny | Intel High Definition Audio |
| Głośnik | dwa głośniki o impedancji 8 omów i dwa głośniki wysokotonowe |
| Regulacja głośności | menu aplikacji lub przyciski na klawiaturze |

Złącza

| | |
|--------------------|---|
| Dźwięk | jedno złącze mikrofonu, dwa stereofoniczne złącza słuchawek/głośników |
| Złącze IEEE 1394a | 4-stykowe złącze szeregowo |
| karta Mini-Card | jedno gniazdo pełnowymiarowych kart Mini-Card; jedno gniazdo połówkowych kart Mini-Card |
| Karta sieciowa | port RJ45 |
| eSATA | jedno siedmio-/czterostykowe złącze hybrydowe eSATA/USB |
| USB | Dwa 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0 |
| HDMI | złącze 19-stykowe |
| złącze DisplayPort | złącze 20-stykowe |

Dane techniczne

Wyświetlacz

| | |
|----------------------------------|--|
| Typ | 14-calowy WLED HD TrueLife i 14-calowy WLED HD+ TrueLife |
| <i>Wymiary:</i> | |
| Wysokość | 173,95 mm |
| Szerokość | 309,4 mm |
| Przekątna | 356 mm |
| <i>Maksymalna rozdzielczość:</i> | |
| HD z technologią TrueLife | 1366 x 768 |
| HD+ z technologią TrueLife | 1600 x 900 |
| Częstotliwość odświeżania | 60 Hz |
| Kąt rozwarcia | 0° (zamknięta) do 140° |

Wyświetlacz

| | |
|----------------------------|---|
| <i>Kąty widzenia:</i> | |
| W poziomie | ±40° (HD i HD+ z technologią TrueLife) |
| W pionie | +15°/-30° (HD i HD+ z technologią TrueLife) |
| <i>Gęstość pikseli:</i> | |
| HD z technologią TrueLife | 0,2265 mm |
| HD+ z technologią TrueLife | 0,1935 mm |

Wyświetlacz

| | |
|-----------|---|
| Regulacja | Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell.</i> |
|-----------|---|

Klawiatura (podświetlana)

| | |
|-----------------|---|
| Liczba klawiszy | 86 (USA i Kanada); 87 (Europa); 90 (Japonia); 87 (Brazylia) |
| Układ | QWERTY/AZERTY/Kanji |

Kamera

| | |
|---------------------|---|
| Matryca | 1,3 megapiksela |
| Rozdzielczość wideo | 320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 przy 30 klatkach/s) |
| Boczny kąt widzenia | 66° |

Panel dotykowy

| | |
|---|----------------------------------|
| Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tabliczki graficznej) | 240 cpi (położenie na cal) |
| <i>Wymiary:</i> | |
| Szerokość | 81,0 mm, obszar aktywny czujnika |
| Wysokość | 42,0 mm, prostokąt |

Akumulator

| | |
|-----------|--|
| Typ | 6-ogniowy/8-ogniowy, inteligentny, litowo-jonowy |
| Długość | 48,7 mm |
| Wysokość | 20,7 mm |
| Szerokość | 273,4 mm |
| Waga | 0,35 kg (6-ogniowy) 0,432 kg (8-ogniowy) |

Dane techniczne

Akumulator

| | |
|-------------------------------|--|
| Napięcie | 11,1 V prądu stałego (akumulator 6- lub 8-ogniowy) |
| Czas ładowania (przybliżony): | 4 godziny (gdym komputer jest wyłączony) |
| Czas pracy | Czas pracy akumulatora zależy od warunków roboczych i w pewnych warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> . |
| Okres trwałości (przybliżony) | 300 cykli rozładowania/ładowania |

Akumulator

Zakres temperatur:

| | |
|------------------------|------------------------------------|
| Eksploatacja | od 0° do 35°C (od 32° do 95°F) |
| Podczas przechowywania | od -40° do 65°C (od -40° do 149°F) |
| Bateria pastylkowa | CR-2032 |

Zasilacz prądu przemiennego

| | |
|------------------------------|--|
| Napięcie wejściowe | 100–240 V prądu zmiennego 115–230 V prądu zmiennego (zasilacz Auto-Air) |
| Prąd wejściowy (maksymalnie) | 1,5 A 2,5 A (zasilacz Auto-Air) |

Zasilacz prądu przemiennego

| | |
|---------------------------------|---|
| Częstotliwość prądu wejściowego | 50–60 Hz |
| Moc wyjściowa | 65 W |
| Prąd wyjściowy | 4,34 A (maksymalny przy 4-sekundowym impulsie) 3,34 A (ciągły pobór) |
| Nominalne napięcie wyjściowe | 19,5 +/- 1 VDC |
| <i>Wymiary:</i> | |
| 65 W (seria E) | |
| Wysokość | 16 mm 15 mm (zasilacz Auto-Air) |
| Szerokość | 66 mm |

Zasilacz prądu przemiennego

| | |
|------------------|---|
| Długość | 127 mm |
| Masa (z kablami) | 0,29 kg 0,26 kg (zasilacz Auto-Air, bez przewodu zasilania prądem zmiennym i przedłużacza prądu stałego) |

Cechy fizyczne

| | |
|-----------|-----------------------|
| Wysokość | od 20,0 mm do 30,9 mm |
| Szerokość | 336,0 mm |
| Długość | 229,0 mm |

Ciężar (z akumulatorem 6-celowym):

| | |
|--|---------|
| Możliwość skonfigurowania do masy nieprzekraczającej | 2,13 kg |
|--|---------|

Dane techniczne

Cechy fizyczne

Wilgotność względna (maksymalna):

Eksploatacja od 10% do 90% (bez kondensacji)

Podczas przechowywania od 5% do 95% (bez kondensacji)

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Eksploatacja od -15,2 do 3048 m (od -50 do 10 000 stóp)

Warunki otoczenia

Zakres temperatur:

Eksploatacja od 0° do 35°C (od 32° do 95°F)

Warunki otoczenia

Podczas przechowywania od -40° do 65°C (od -40° do 149°F)

Wilgotność względna (maksymalna):

Eksploatacja od 10% do 90% (bez kondensacji)

Podczas przechowywania od 5% do 95% (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Eksploatacja 0,66 GRMS

Podczas przechowywania 1,3 GRMS

Dodatek

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja Macrovision Corporation stanowi inaczej. Programowanie odwrotne i dezasemblacja są zabronione.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomoc techniczna **54**

adresy e-mail pomocy technicznej **54**

B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **33**

C

chipset **63**

D

dane techniczne **62**

dane, tworzenie kopii zapasowych **30**

DellConnect, usługa **53**

Dell Diagnostics, program **41**

Dell Factory Image Restore, program **44**

Dell Support Center, program **38**

diagnostyczna lista kontrolna **57**

dostosowywanie

 pulpit **29**

 ustawienia zarządzania energią **29**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **28**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **29**

E

energia

 oszczędzanie **29**

F

funkcje oprogramowania **28**

G

gdzie znaleźć więcej informacji **59**

I

- instalowanie podstawki **6**
- ISP
 - dostawca usług internetowych **11**

K

- karta SIM **8**
- komputer, instalowanie **5**
- komunikaty systemowe **39**
- kontakt z firmą Dell **57**
- Kontakt z firmą Dell online **58**
- kopie zapasowe
 - tworzenie **30**

L

- listwy zasilania, używanie **6**
- logowanie FTP, anonimowe **54**

M

- magistrala rozszerzeń **64**
- możliwości komputera **28**

N

- narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **41**

O

- obsługa klienta **52**
- obsługa pamięci **63**
- odtworzenie obrazu fabrycznego **46**
- opcje podstawki poziomej i pionowej **6**
- oszczędzanie energii **29**

P

- połączenie sieciowe
 - naprawianie **33**
- połączenie z Internetem **11**

Indeks

pomoc

uzyskiwanie pomocy i wsparcia **51**

ponowna instalacja systemu Windows **44**

problemy, rozwiązywanie **31**

problemy ze sprzętem

diagnozowanie **41**

problemy z oprogramowaniem **36**

problemy z pamięcią

rozwiązywanie **35**

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **34**

procesor **62**

produkty

informacje i kupowanie **55**

przepływ powietrza, zapewnianie **5**

Przewodnik po technologiach firmy Dell

więcej informacji **59**

przygotowanie, przed rozpoczęciem **5**

przywracanie systemu **44**

74

R

rozwiązywanie problemów **31**

S

sterowniki i pliki do pobrania **61**

szybkość sieci

testowanie **33**

U

USB PowerShare **16**

uszkodzenia, unikanie **5**

W

wentylacja, zapewnianie **5**

Windows, ponowna instalacja **44**

Windows Vista® **8**

ponowna instalacja **50**

Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów) **37**

witryna pomocy technicznej firmy Dell **61**

witryny pomocy technicznej

na całym świecie **53**

wysyłanie produktów

do zwrotu lub naprawy **55**

Z

zasilacz prądu przemiennego

wymiary i masa **69**

zasoby, gdzie znaleźć więcej **59**

złącze DisplayPort **19**

zwroty gwarancyjne **55**

Wydrukowano w Irlandii

www.dell.com | support.dell.com



0D399MA00